

濮阳市卫生健康委员会 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024 年，市卫生健康委严格落实政府信息公开工作的相关要求，贯彻落实党的二十大、二十届三中全会精神，紧紧围绕民众需求与政务服务要求，扎实推进政务信息公开各项工作，现将情况总结如下：

（一）主动公开方面

市卫生健康委紧扣民生实事、重点领域，在门户网站及时发布卫生健康热点信息，完善“双随机、一公开”工作，开展健康科普信息宣传，健全门户网站与河南政务服务网的互联互通。全年通过门户网站主动公开各类信息 320 件，其中概况类信息 81 件，政务动态类信息 135 件，公开目录信息 104 件。

（二）依申请公开方面

依申请公开流程持续优化，严格按照 20 个工作日内答复的要求，建立内部流转机制，由涉及科室协同拟定回复，法规部门审核把关，确保答复合法、精准、清晰。2024 年收到公民、法人和其他组织政府信息公开申请共 10 件，办结 10 件，均严格按照有关规定办理和答复。

（三）政府信息管理方面

2024 年制发行政规范性文件 2 件，废止 0 件，现行有效行政规范性文件 14 件。

（四）政府信息公开平台建设方面

强化门户网站建设。开展门户网站适老化与无障碍改造，对市卫生健康委政府网站各层页面进行适配改造，官网升级改版，页面布局简洁明了，搜索功能强化，关键词精准定位信息，增设了“适老模式”，进一步优化了“无障碍辅助工具条”，支持页面缩放、字体大小、声音开关、语速、鼠标样式、十字线、大字幕、指读等功能，实现网站内容无障碍可访问，全方位满足特殊群体浏览使用需求，有效提升了满意度和体验度。

打造优质政务新媒体。进一步完善“濮阳卫生健康”微信公众号，设置卫健动态、健康科普，党的二十届三中全会学习等专栏。微信公众号共发布信息 9102 条，关注用户数 16.8 万人次。

（五）监督保障方面

明确政务公开工作责任分工，规范办理流程，严格落实《濮阳市卫生健康委员会政府信息公开申请办理工作规则》，力促政务公开工作规范、高效、深入推进。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	2	0	14
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	2449		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	41		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			10	0	0	0	0	0	10
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		1	0	0	0	0	0	1
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	9	0	0	0	0	0	9
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		10	0	0	0	0	0	10
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的问题

一是信息质量有待提高，卫健动态更新不及时，信息滞后。二是公开渠道利用不充分，新媒体运营缺乏规划，与粉丝互动不足，信息传播受限。三是公众需求把握不准，公开内容与公众实际需求有偏差。

（二）下一步计划

一是提升信息质量，加强政务信息工作人员的培训，加强人员力量负责门户网站信息内容更新，落实好动态管理制度，提升信息公开效率。二是优化公开渠道，加强对新媒体运营的学习，学习优质媒体平台运营模式，提升与群众的互动频率，增强信息可达性。三是精准对接需求，深入调研公众需求，围绕民生热点优化公开内容，提高信息实用性，切实服务群众获取信息、了解卫生健康动态需求。

六、其他需要报告的事项

无